

Šī Politika ir apstiprināta 2025.gada 24.novembrī un
aizstāj iepriekšējo versiju, kas
ir spēkā no 2018. gada 31. maija

SIA “Jūrmalas ūdens” Privātuma politika

Šajā Privātuma politikā ir aprakstīts, kā SIA “Jūrmalas ūdens” veic savu klientu, klientu pārstāvju/kontaktpersonu, sadarbības partneru, SIA “Jūrmalas ūdens” interneta vietnes apmeklētāju, SIA “Jūrmalas ūdens” rīkoto konkursu un sabiedrību izglītojošu pasākumu dalībnieku, kā arī citu personu, kuru dati var nonākt SIA “Jūrmalas ūdens” rīcībā saimnieciskās darbības īstenošanas ietvaros, personas datu apstrādi.

1. Izmantotā terminoloģija.

Pārzinis vai Mēs: Jūsu personas datu Pārzinis ir SIA “Jūrmalas ūdens”, reģistrācijas numurs : 40003275333, juridiskā adrese: Promenādes iela 1A, Jūrmala, LV–2015, tālrunis 67811362, e-pasta adrese info@jurmalasudens.lv. Ja Jums nepieciešama detalizētāka informācija saistībā ar personas datu aizsardzību vai radušās kādas neskaidrības vai jautājumi saistībā ar šo politiku, vai Jūsu personas datu apstrādi mūsu uzņēmumā, lūdzam sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi datuaizsardziba@jurmalasudens.lv.

BIS – Būvniecības informācijas sistēma.

Citi tehniskie līdzekļi : līdzīgi kā sīkdatnes, Mūsu pārvaldītās tīmekļa vietnes izmantotās tehnoloģijas var Jūsu iekārtās izvietot papildus datnes Vietnes funkcionalitātes nodrošināšanai, kuru pārvaldība veicama, ņemot vērā izmantotā pārlūka funkcionalitāti. Šo tehnoloģiju izmantošanas vienīgais nolūks ir Vietnes funkcionālā darbība.

Datu apstrādātājs: parasti attiecībā pret Pārzini ir ārējā trešā persona, kas uz līguma pamata personas datus apstrādā tikai Pārziņa vārdā.

Datu apstrādes nolūks: mērķis, kuru ir paredzēts sasniegt Pārzinim, veicot Datu subjekta Personas datu apstrādi.

Datu subjekts: dzīva fiziska persona, kuras Personas datus apstrādā SIA “Jūrmalas ūdens” noteikta mērķa sasniegšanai. Piemēram, SIA “Jūrmalas ūdens” saimnieciskās darbības kontekstā Datu subjekts ir Vietnes apmeklētājs vai Pārzinim adresētā iesnieguma autors, kā arī pakalpojuma sniegšanas līguma puse vai pakalpojuma sniegšanas līguma puses pārstāvis.

Personas dati: jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Identificējama fiziska persona ir tāda persona, kuru var tieši vai netieši identificēt, pamatojoties uz identifikatoru. Piemēram, identifikators var būt identificējamās personas vārds, uzvārds, identifikācijas numurs, identifikators informācijas sistēmās vai viens vai vairāki minētajai fiziskajai personai raksturīgi identitātes faktori.

Personas datu apstrāde: jebkādas darbības ar Datu subjekta Personas datiem, ieskaitot, bet ne tikai, datu ievākšanu, pārsūtīšanu, modificēšanu, datu glabāšanu vai dzēšanu.

Piekrišana: jebkurš Jūsu, kā Datu subjekta, brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu apstrādei Pārziņa konkrētam nolūkam. Doto piekrišanu jebkurā brīdī ir iespējams atsaukt, iesniedzot SIA “Jūrmalas ūdens” piekrišanas atsaukumu klātienē Klientu apkalpošanas daļā Promenādes iela 1A, Jūrmala, LV–2015, nosūtot pa pastu vai uz elektroniskā pasta adresi datuaizsardziba@jurmallasudens.lv. Piekrišanas atsaukuma gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz Jūsu iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta, tomēr tā neietekmē datu apstrādi, kura, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, tika veikta līdz piekrišanas atsaukumam, kā arī, ja attiecīgā datu apstrāde ir saistīta ar datu apstrādi citu, saistītu, nolūku sasniegšanai, kuru tiesiskais pamatojums nav piekrišana.

Regula: 2018. gada 25. maija Eiropas parlamenta un padomes regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

Sīkdatnes: mazas teksta datnes, ko vietne pēc apmeklējuma nosūta uz lietotāju ierīcēm. Tie tiek saglabāti lietotāju ierīcēs un nosūtīti atpakaļ uz tām pašām vietnēm, kad lietotāji tās apmeklēs.

Vietne: tīmekļa vietne www.jurmallasudens.lv.

2. Personas datu apstrāde SIA “Jūrmalas ūdens”.

Mēs savā darbībā ievērojam Regulā, Fizisko personu datu apstrādes likumā, Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumā, Nacionālās kibernetikas likumā Pārzinim nostiprinātos datu aizsardzības principus un noteiktās prasības. Ievācot Jūsu personas datus, Mēs tos apstrādājam tikai konkrēto nolūku sasniegšanas vajadzībām, nenododot datus nevienai citai personai, izņemot, ja pastāv likumā noteikta vai ar līgumu nodibināta situācija, kurā datu nodošana nav aizliegta, un kura tiek attiecīgi dokumentēta. Mūsu īstenotais personas datu apstrādes pamatmērķis ir izpildīt uzdevumus, ko veicam sabiedrības interesēs, realizējot Jūrmalas pilsētas pašvaldības piešķirto pilnvarojumu ūdens apsaimniekošanas jomā, proti: nodrošināt sabiedrisko ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu, attīstīt un uzlabot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas pakalpojumu kvalitāti, nodrošināt pieslēgšanas iespējas Jūrmalas valstspilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī uzturēt decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistru par Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā esošajām decentralizētajām kanalizācijas sistēmām. Sabiedrības

interesēs veicamā uzdevuma izpildes nodrošināšanai nepieciešamo personas datu vākšanas pamatu un paredzēto apjomu nosaka datu apstrādi pamatojošie normatīvie akti.

2.1. No kādiem avotiem Mēs iegūstam Personas datus.

SIA “Jūrmalas ūdens” pārsvarā apstrādā personas datus, kurus saņem tieši no Jums, tajā skaitā, noteiktās situācijās fiksējot Jūsu vizuālos un balss datus. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētām situācijā, Jūsu Personas dati var būt iegūti arī no citiem avotiem, piemēram:

- 2.1.1. ziņas par Jums un Jums piederošo nekustamo īpašumu no Valsts vienotās datorizētas zemesgrāmatas;
- 2.1.2. ziņas par Jums no Maksātnespējas datu bāzes;
- 2.1.3. ziņas par Jums piederošā nekustamā īpašumā deklarēto personu skaitu, ko varam saņemt no Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas, atbilstoši Kohēzijas fonda projekta īstenošanas noteikumiem;
- 2.1.4. ziņas par Jums, kā par būvniecības ierosinātāju, būvniecības ierosinātāja pilnvaroto personu vai būvniecības procesā iesaistīto būvspeciālistu, kā arī ziņas par Jums piederošo nekustamo īpašumu un ar to saistītā būvniecības procesa gaitu, kas atbilstoši būvniecības sfēru regulējošiem normatīvajiem aktiem var būt Mums pieejamas BIS saistībā ar būvniecības procesa nodrošināšanu;
- 2.1.5. ziņas par Jums, kā saimnieciskās darbības veicēju vai juridiskas personas pilnvaroto pārstāvi no Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistra;
- 2.1.6. ziņas par Jums, kā par mūsu sadarbības partnera nodarbināto personu, piekļuvei mūsu objektiem darba uzdevumu izpildei;
- 2.1.7. ziņas par Jums, kā par būvkomersantu, būvkomersanta būvniecībā nodarbināto personu vai būvspeciālistu no Būvkomersantu reģistra vai attiecīgi no Būvspeciālistu reģistra;
- 2.1.8. ziņas par Jums vai Jūsu nepilngadīgiem bērniem, kas var būt saņemtas no Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības saistībā ar tās rīkoti konkursiem, izglītojošiem pasākumiem vai citām publiskām aktivitātēm, kas ir saistītas ar ūdenssaimniecības pakalpojumu sfēru.
- 2.1.9. ziņas par Jums un Jūsu izmantojamām galiekārtām, apmeklējot Mūsu Vietni.

2.2. Apstrādājamo Personas datu kategorijas.

Atbilstoši Mūsu noteiktajiem datu apstrādes nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā Mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos savu klientu, potenciālo klientu un sadarbības partneru vai to pilnvaroto personu Personas datu kopumus (datu kategorijas):

Identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas kods, pavalstniecība, dzimšanas datums, klienta kods, līguma numurs, identifikācijas dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija, paraksts, amats, ziņas par pilnvarojuma apjomu vai profesionālo kvalifikāciju vai kompetenci.

Dati saziņas nodrošināšanai (kontakthinformācija): dzīves vietas un korespondences saņemšanas adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese;

Dati, kas saistīti ar Jums piederošo nekustāmo īpašumu: kadastra numurs, objekta projekta BIS lietas numurs, nosaukums, adrese, īpašuma tiesību iegūšanas pamats, nekustamajam īpašumam esošie apgrūtinājumi, ziņas par decentralizētas kanalizācijas sistēmas veidu un tās izmantošanas intensitāti, iekšpagalmu kanalizācijas un ūdensvada tīklu (t. sk. ūdens komercuzskaites mērāparāta mezglu) un tiem pieguļošās teritorijas fotouzņēmumus;

Dati, kas iegūti saziņā ar Jums, tajā skaitā tehniskie dati: informācija, kuru iegūstam no Jums komunicējot klātienē, ar vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar vai bez balss ieraksta) vai komunikācijai izmantojot uz mākoņrisinājumos balstītas konferences platformas, tajā skaitā datus par ierīcēm un saziņai lietojamām tehnoloģijām, balss audioieraksti un videoieraksti.

Tehniskie dati par veiktajiem mūsu Vietnes apmeklējumiem: tiešsaistē automātiski ievāktie dati, kas iekļauj sevī Jūsu autentifikācijas parametrus ūdens skaitītāju rādījumu nodošanai, datus par noteiktiem notikumiem informācijas sistēmā (auditācijas pierakstus), tehnisko informāciju no Jūsu datora vai mobilās ierīces, piemēram, par Jūsu atrašanās vietu, izmantojamās ierīces veidu un ražotāju, operētājsistēmu, IP adresi, izmantojamo pārlūkprogrammu, Jūsu interneta pakalpojumu sniedzēju, Vietnē skatīto saturu un tajā pavadīto laiku, lapas, kas skatītas tieši pirms un pēc piekļūšanas mūsu Vietnei.

Tehniskie dati par uzvedību un saziņas saturu Mūsu telpās un teritorijās (videonovērošanas un audioierakstu dati): Jūsu attēls un balss informācija, ziņas par laiku un vietu, kad atradāties videokameru uztveršanas zonā.

Norēķinu un finanšu dati – rēķina, bankas konta un bankas kartes numurs, parādu un veikto maksājumu summas, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda piedzīšanas informācija.

2.3. Sīkdatņu un citu tehnoloģiju izmantošana mūsu Vietnē.

Mēs savā Vietnē izmantojam tikai tādas sīkdatnes un citas tehnoloģijas, kas ir nepieciešamas tīmekļa vietnes darbības nodrošināšanai. Jūs varat atspējot šīs sīkdatnes mainot tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumus, taču tas var ietekmēt tīmekļa vietnes darbību. Vietnē tiek izmantotas tikai Mūsu izveidotās funkcionālas tehniskās un personalizētās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu Vietnes darbību, un fiksētu Jūsu izdarītās izvēles attiecībā uz Vietnes funkcionalitātēm. Šādu sīkdatņu un tehnoloģiju izmantošanai nav nepieciešams iegūt Jūsu piekrišanu.

2.4. Datu apstrādes mērķi un tiesiskie pamati.

Mēs Jūsu Personas datu apstrādi, atkarībā no datu apstrādes nolūka, varam veikt pastāvot vienam vai vienlaicīgi vairākiem no Regulā paredzētajiem zemāk norādītajiem pamatojumiem:

Datu apstrādes nolūks (mērķis) un tam pakārtotie apakšnolūki	Datu apstrādes tiesiskais pamatojums atbilstoši Regulas 6. panta pirmās daļas :	Mūsu leģitīmas intereses, veicot apstrādi pamatojoties uz Regulas 6. panta pirmās daļas f) apakšpunktu vai normatīvie akti, kuri pamato apstrādi saskaņā ar Regulas 6. panta pirmās daļas c) apakšpunktu
Sabiedrisko pakalpojumu sniegšana ūdenssaimniecības nozarē, tajā skaitā: Lai sniegtu atbildes uz Jūsu iesniegumiem, sūdzībām un pieprasījumiem. Nekustāmo īpašumu pievienošana centralizētajai ūdensapgādes un/vai kanalizācijas sistēmai (tehnisko noteikumu izsniegšana, akta par objekta gatavību pievienošanai centralizētajai ūdensapgādes un/vai centralizētajai kanalizācijas sistēmai sagatavošana). Sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojuma lietošanas līguma sagatavošana un noslēgšana. No Sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojuma lietošanas līguma izrietošo saistību izpildi un citu Pārziņa sniedzamo pakalpojumu piegāde.	b) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga līguma, kurā Jūs esat līgumslēdzēja puse vai līgumslēdzējas puses pārstāvis, noslēgšanai vai pasākumu veikšanai pēc Jūsu pieprasījuma pirms šāda līguma noslēgšanas. e) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko Mēs veicam sabiedrības interesēs vai, īstenojot Mums likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras. c) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārziņa attiecināmu juridisku pienākumu	Pašvaldību likums, Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums, Ministru kabineta noteikumi Nr.174 “Noteikumi par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un lietošanu”, Ministru kabineta noteikumi Nr.384 “Noteikumi par decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanu un reģistrēšanu”. Jūrmalas domes saistošie noteikumi “Par decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzturēšanas kārtību Jūrmalas valstspilsētas pašvaldībā” Nr.37 un saistošie noteikumi “Sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas un lietošanas kārtība Jūrmalas valstspilsētas pašvaldībā” Nr.38.
Jūrmalas pilsētas teritorijā reģistrēto decentralizētas kanalizācijas sistēmu	e) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu,	

īpašnieku reģistra uzturēšana, decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanas prasību ievērošanas kontrole un asenizatoru darbības uzraudzība.	ko Mēs veicam sabiedrības interesēs vai, īstenojot Mums likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras.	
Sniedzamo sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes un pieejamības nodrošināšana.	f) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga Mūsu vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai	Pārziņa legītīmas intereses nodrošināšanas ietvaros Jūsu personas dati var būt apstrādāti, lai Pārziņa uzdevumā nodrošinātu: - uzskaites mēraparātu uzstādīšanu vai nomaiņu; - efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus, tajā skaitā, izmantojot digitālas platformas un mākoņrisinājumus; - IT infrastruktūras un informācijas sistēmu uzturēšanu; - Mūsu Vietnes pieejamības un darbības uzturēšanu, lai, izmantojot informācijas tehnoloģijas, padarītu komunikāciju ar Mums (tajā skaitā, radot iespēju attālināti iesniegt informāciju par skaitītāju rādījumiem) maksimāli ērtu.
Finanšu uzskaite un grāmatvedības organizēšana, tajā skaitā sniegto pakalpojumu apjoma uzskaite, norēķinu administrēšana un rēķinu nosūtīšana, pakalpojumu sniegšanas apliecinošu dokumentu uzglabāšana.	c) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārzini attiecināmu juridisku pienākumu	Grāmatvedības likums un tam pakārtotie Ministru kabineta noteikumi.
Lietvedības vešana un arhīva uzturēšana, uzglabājot dokumentus un uzturot IT sistēmas, kuras satur Jūsu personas datus	c) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārzini attiecināmu juridisku pienākumu f) apakšpunkts - apstrāde ir vajadzīga Mūsu vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai	Arhīvu likums, Ministru kabineta noteikumi Nr.282 "Dokumentu un arhīvu pārvaldības noteikumi". IT informācijas sistēmu uzturēšana nolūkā optimizēt klientu datu bāzes pārvaldību.

Mūsu mantisko interešu apdraudējumu mazināšana un pierādījumu nodrošināšana savu leģitīmo interešu aizsardzībai.	f) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga Mūsu vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai	Debitoru parādu neatmaksāšanas riska samazināšana, kas var izpausties debitoru apzvanīšanā par jautājumiem, kas saistīti ar norēķiniem par pakalpojumiem vai kavētiem rēķiniem (tajā skaitā, izmantojot balss botu sistēmu), pakalpojumu pārtraukumiem, brīdinājuma vēstuļu nosūtīšanā, prasību iesniegšanā un uzturēšanā tiesā, parādu atgūšanā un piedziņā. Objektu videonovērošana (t.sk. vienlaicīgi izveidojot arī audio ierakstus) īpašuma aizsardzības nodrošināšanas nolūkā . Pierādījumu nodrošināšana, uzglabājot līgumsaistību pienācīgu izpildi apliecinājošos dokumentus, gadījumiem, ja pret Mums Civillikumā vai citos normatīvajos aktos paredzētajā saistības noilguma termiņā var būt celta prasība tiesā. Jūrmalas domes saistošajos noteikumos Nr.37 “Par decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtību Jūrmalas valstspilsētas pašvaldībā” un saistošajos noteikumos Nr.38. “Sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas un lietošanas kārtība Jūrmalas valstspilsētas pašvaldībā” piešķirtā pilnvarojuma realizēšana, veicot foto un video fiksāciju Jums piederošajā nekustamā īpašumā.
Sniedzamo pakalpojumu popularizēšana, attīstības un pieejamības nodrošināšana	a) apakšpunktam - Jūs, kā Datu subjekts, esat devuši tam piekrišanu	Realizējot savu leģitīmo interesi sniedzamo pakalpojumu popularizēšanā, attīstības un pieejamības nodrošināšanas nolūkā informēt iedzīvotājus par savu darbību un veicināt namīpašumu pieslēgumu centralizētajiem tīkliem, Mēs varam rīkot gan izglītojošas informatīvās kampaņas un konkursus, gan attālinātas tikšanās ar iedzīvotājiem tiešsaistes

	f) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga Mūsu vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai	platformu vidē. Šādai saziņai var tikt izmantota Pārzinim Jūsu sniegtā kontaktinformācija. Bez tam, Jūsu balss, kontaktinformācija un saziņas saturs var tikt apstrādāts saistībā ar klientu aptaujām, kā arī sniedzot konsultācijas vai atbildes uz klientu telefona zvaniem. Šādas sarunas ar Jūsu piekrišanu var tikt ierakstītas klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanas un tiesiskuma ievērošanas kontroles nolūkos. Pirms zvana vai videokonferences ierakstīšanas Jūs vienmēr tiksiet informēts, un Jūs varat atslēgties no zvana vai videokonferences, ja nevēlaties, lai tas tiktu ierakstīts.
Līgumattiecību un pilnvērtīgas saziņas nodibināšana ar sadarbības partneriem un darījumu nosacījumu izpilde. Sadarbības partnera pilnvarotās, nodarbinātās vai kontaktpersonas Personas datus.	b) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga līguma, kurā Jūs esat līgumslēdzēja puse vai līgumslēdzējas puses pārstāvis, noslēgšanai vai pasākumu veikšanai pēc Jūsu pieprasījuma pirms šāda līguma noslēgšanas. f) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga Mūsu vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai	Normatīvo aktu un darījumu nosacījumu izpildei Mēs apstrādājam Jūsu, kā sadarbības partnera vai sadarbības partnera pilnvarotās, nodarbinātās vai kontaktpersonas Personas datus.
Mūsu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmā apstrādāto personas datu rezerves kopiju veidošana un atjaunošana.	c) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārzini attiecināmu juridisku pienākumu	Nacionālās kiberdrošības likums, Ministru kabineta noteikumi Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības", citi no minētā likuma izrietošie normatīvie akti

Kritiskās infrastruktūras objektu sarakstā iekļauto objektu darbības nepārtrauktības nodrošināšana – videonovērošana, reglamentēta piekļuve, apliecinot personību	c) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārziņi attiecināmu juridisku pienākumu	Nacionālās drošības likums, Ministru kabineta noteikumi Nr.508 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtība”
Personas datu izpaušana kompetentajai kiberincidentu novēršanas institūcijai vai kompetento valsts institūciju pieprasījumu izpildei.	c) apakšpunktam - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārziņi attiecināmu juridisku pienākumu	Kriminālprocesa likums, Civilprocesa likums, Administratīvas atbildības likums, likums “Par sabiedrisko pakalpojuma regulatoriem”, Nacionālās kibersdrošības likums

3. Mēs neveicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu.

4. Jūsu personas dati Pārziņa vārdā tiek apstrādāti tikai Eiropas Savienības teritorijā un netiek nodoti ārpus ES/EEZ.

5. Jūsu personas datu iespējamie saņēmēji.

Jūsu Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu personas datus tikai atbilstoši Pārziņa noteiktajiem personas datu apstrādes nolūkiem un juridiskajiem pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos noteiktās personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Saziņas nodrošināšanai Jūsu personas dati var tikt apstrādāti, padarot tos pieejamus pasta komersantiem.

Finanšu uzskaites un grāmatvedības organizēšanas nolūkā Jūsu personas dati var tikt apstrādāti, padarot tos pieejamus zvērinātajiem revidentiem un grāmatvedības pakalpojumu sniedzējiem.

Savukārt savu leģitīmo interešu aizsardzības nolūkā Mēs Jūsu, kā Pārziņa klienta, personas datus varam nodot SIA “Lursoft IT” Uzņēmumu reģistra un maksātnespējas notikumu monitoringa pakalpojumu saņemšanai. Jūsu personas dati var būt arī apstrādāti, padarot tos pieejamus juridisko un parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem, tiesām, tiesu izpildītājiem, kā arī mūsu sadarbības partneriem, kas specializējas zvanu apkalpošanas vai telemārketinga jomā.

Sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes un pieejamības nodrošināšanai, tostarp, izmantojot ārpalpojumu, Jūsu personas dati var tikt padarīti

pieejami mūsu sadarbības partneriem – datu apstrādātājiem, kas specializējas konkrētā pakalpojumu sniegšanas jomā, piemēram, saistībā ar uzskaites mēraparātu uzstādīšanu vai nomaiņu, IT infrastruktūras un informācijas sistēmu uzturēšanu, kā arī mūsu Vietnes darbības nodrošināšanu.

Informācija par Jūsu personas datiem var būt padarīta pieejama Datu valsts inspekcijai vai Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcijai.

Jūsu personas dati var būt izpausti kompetento valsts institūciju pieprasījumu izpildei normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā.

6. Cik ilgi Mēs glabājam Jūsu personas datus.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tik ilgi, cik ilgstoši pastāv tiesisks pamats un nav sasniegti visi paredzētie apstrādes mērķi.

Nolūkiem, kas izriet no mūsu leģitīmajām interesēm, Jūsu personas dati var tikt uzglabāti ne ilgāk par 10 gadiem. Piemēram, šāds glabāšanas termiņš attiecināms uz klientu personas datu uzglabāšanu pēc līgumattiecību izbeigšanas, tiesvedības dokumentāciju pēc sprieduma izpildes vai iedzīvotāju pašu spēkiem izstrādāto projektu dokumentāciju pēc projekta īstenošanas.

Nolūkiem, kas izriet no normatīvo aktu prasībām (datu pārziņa juridiskajiem pienākumiem), personas datu glabāšanas termiņš atbilst normatīvajos aktos paredzētajam. Piemēram, grāmatvedības attaisnojuma dokumentiem glabāšanas termiņš nevar būt īsāks par 5 gadiem.

Citi dokumenti, kas var saturēt personas datus, tiek uzglabāti īsāko laika periodu, ievērojot SIA "Jūrmalas ūdens" lietu nomenklatūrā paredzētos termiņus. Piemēram, divus gadus tiek uzglabāti fizisko un juridisko personu iesniegumi tehnisko noteikumu izsniegšanai, trīs gadus tiek uzglabātas fiziskajām personām izsniegtās izziņas, piecus gadus tiek uzglabāta sarakste saimnieciskajos jautājumos ar fiziskajām un juridiskajām personām, izsniegtie atzinumi par būves gatavību, kā arī sarakste ar juridiskajām un fiziskajām personām saistībā ar DKS reģistra uzturēšanu.

Izbeidzoties minētajiem glabāšanas termiņiem, šie dokumenti un ar tiem saistītās ziņas mūsu informācijas sistēmās tiek neatgriezeniski dzēstas.

7. Jūsu tiesības attiecībā un Personas datu apstrādi.

7.1. Ja par tiesisko pamatu datu apstrādei konkrētam nolūkam ir bijusi Jūsu sniegtā piekrišana, Jūs jebkurā brīdī varat to atsaukt.

Atsaucot doto piekrišanu, Mēs vairs neveiksim Jūsu personas datu apstrādi attiecīgajam nolūkam. Šāds piekrišanas atsaukums neietekmēs Jūsu personas datu apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukuma, vai datu apstrādi, kas tiek veikta saistītajiem nolūkiem, izmantojot citus tiesiskos pamatus.

7.2. Pieklūt Jūsu personas datiem, kurus apstrādājam, tostarp, lai pārliedzinātos par savu personas datu precizitāti un to, vai datu apstrāde notiek atbilstoši tiesību aktu prasībām. Videonovērošanas ieraksta pieprasījums var tikt apmierināts, ja nav izbeidzies videoieraksta uzglabāšanas termiņš un pieprasītā videoieraksta izsniegšana neaizskar citu videoierakstā fiksēto datu subjektu intereses uz savu personas datu aizsardzību.

Pēc Jūsu iesniegtā pamatota pieprasījuma Pārzinis var nodrošināt videoieraksta fragmenta saglabāšanu līdz kompetentās iestādes pieprasījuma saņemšanai.

- 7.3. Lūgt labot vai papildināt savus Personas datus,** ja uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi vai nepilnīgi un uzrādāt labojumus pamatojošus dokumentus.
- 7.4. Lūgt dzēst savus Pārziņa apstrādē esošus Personas datus,** ja uzskatāt, ka Jūsu personas datu apstrāde vairs nav Mums nepieciešama, lai izpildītu uzdevumu, ko veicam sabiedrības interesēs vai saistībā ar mums likumīgi piešķirto oficiālo pilnvaru īstenošanu ūdens apsaimniekošanas jomā un attiecībā uz Jūsu personas datiem ir iestājies kāds no Regulas 17. pantā paredzētajiem nosacījumiem.
- 7.5. Lūgt ierobežot savu Personas datu apstrādi,** ja uzskatāt, ka attiecībā uz Jūsu apstrādē esošajiem Personas datiem ir iestājies kāds no Regulas 15. pantā norādītajiem nosacījumiem:
- Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti.
 - Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu. Ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu.
 - Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas dati Mums vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu savas likumīgās tiesības un intereses, celtu prasības un tml.
 - Jūs iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko Mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm.
- 7.6. Iebilst pret tādu savu Personas datu apstrādi,** ko veicam, lai izpildītu uzdevumu sabiedrības interesēs vai, īstenojot mums likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras, kā arī, lai ievērotu mūsu vai trešo personu leģitīmas intereses, gadījumā, ja uzskatāt, ka Jūsu intereses, tiesības un pamatbrīvības, ir svarīgākas par Mūsu norādītajiem apstrādes iemesliem, un Mēs neapstrādājam Jūsu Personas datus, lai iesniegtu prasību tiesai.
- 7.7. Saņemt informāciju** par Jūsu Personas datu saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kam dati ir izpausti pēdējo divu gadu laikā.
- 7.8. Iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā** vai, atbilstoši Civilprocesa likumam, vērsties tiesā, ja neesat apmierināti ar Mūsu sniegto atbildi vai uzskatāt, ka esam pieļāvuši Regulas prasību pārkāpumu, ir noticis personas datu aizsardzības pārkāpums vai ir nepamatoti aizskarts Jūsu privātums.

7.9. Uz Mūsu veicamām Personas datu apstrādes darbībām, kas ir vajadzīgas, lai izpildītu uzdevumu, ko Mēs veicam sabiedrības interesēs vai īstenojot likumīgi piešķirtas oficiālas pilnvaras sabiedriskā pakalpojuma nodrošināšanā, **neattiecas Regulas 20.pantā paredzētās** Datu subjekta tiesības uz Personas datu pārnesamību, kā arī Regulas 18. panta paredzētās tiesības uz datu dzēšanu.

8. Realizēt savas tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi Jūs varat iesniegt pieprasījumu:

- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi datuaizsardziba@jurnalasudens.lv vai izmantojot e-adresi;
- klātienē, Promenādes ielā 1A, Jūrmalā, mūsu Klientu apkalpošanas nodaļā, uzrādot pasi vai personas apliecību.

Datu aizsardzības speciālists J. Gubenko